

CARTA DE SERVIÇO

Carta de Serviço da Câmara Municipal de Vereadores de Alto Alegre.

A Câmara Municipal de Alto Alegre, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

► PRINCIPAIS ATIVIDADES:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo Municipal.

► ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara Municipal de Alto Alegre atende ao público em sua sede, localizada na Rua Mário Abelino Pagnussatt, nº 200 - Centro de Alto Alegre/RS. CEP: 99430-000.

Horário de atendimento ao público:

De segunda à sexta-feira, das 8hs às 11h30mim e das 13h30mim às 17hs.

Horário das reuniões plenárias:

Na primeira e terceira segunda-feira do mês, a partir das 19horas.
Telefone: (54) 3382 1022.

► CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Fale conosco:** aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal ou com qualquer Vereador(a), para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

- **Ouvidoria da Câmara Municipal:** aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. *A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

► **PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE ALTO ALEGRE**

O site da Câmara Municipal de Vereadores de Alto Alegre pode ser acessado através do domínio: <https://camaraaltoalegre.com.br/>

O portal da Câmara Municipal de Alto Alegre na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- **LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:** Lei Orgânica Municipal, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.

- **PORTAL LEGISLATIVO:** comissões, consulta e acompanhamento de proposições, atas, agendas, pautas e votações.

- **CONSULTAS:** à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.

- **ACESSO À INFORMAÇÃO:** Ouvidoria e Fale Conosco.

- **PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:** contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.

► **PRINCIPAIS SERVIÇOS**

CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

Para obter esse serviço, basta acessar o portal da Câmara Municipal de Alto Alegre <https://camaraaltoalegre.com.br/>, clicar no link "**Publicações**" e depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano do ato.

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das seguintes proposições:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Indicação;
- Emenda;
- Moção;
- Mensagem Retificativa;
- Recurso;
- Autorização.

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Para CONSULTA às proposições protocoladas:

Para obter esse serviço, basta acessar o portal da Câmara Municipal de Alto Alegre <https://camaraaltoalegre.com.br/>, clicar no link "**publicações**" e depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano do ato. A consulta às proposições protocoladas também poderá ser realizada junto ao Departamento Legislativo da Câmara Municipal, através do telefone (54) 3382 1022, ou presencialmente.

► DENÚNCIA

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Alto Alegre eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

- No portal <https://camaraaltoalegre.com.br/>, pelo Canal "OUVIDORIA";
- Pelo e-mail cmaltoalegre@gmail.com;

- Pelo telefone (54) 3382 1022 ou presencialmente.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 30 (trinta) dias, a contar do seu recebimento, as mensagens que lhes forem enviadas, sendo que esse prazo será de 45 (quarenta e cinco) dias quando a demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos.

▶ CERTIDÕES E CÓPIAS

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo Municipal.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Rua Mário Abelino Pagnussatt, nº 200 - Centro), junto ao Departamento Legislativo. Informações: cmaltoalegre@gmail.com (54) 3382 1022

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 30 (trinta) dias, a contar do seu recebimento, as mensagens que lhes forem enviadas, sendo que esse prazo será de 45 (quarenta e cinco) dias quando a demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos.

▶ SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

COMO POSSO SOLICITAR?

- No site <https://camaraaltoalegre.com.br/> link "**OUVIDORIA**", "formulário ouvidoria", "mensagem tipo", opção "DÚVIDA";

- No site <https://camaraaltoalegre.com.br/> link "**CONTATO**", opção "FALE CONOSCO", "formulário Fale Conosco";

- No site <https://camaraaltoalegre.com.br/> link "**PORTAL DA TRANSPARÊNCIA**", opção "FORMULÁRIOS PARA PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO";

Ou diretamente na sede da Câmara Municipal (Rua Mário Abelino Pagnussatt, nº 200 - Centro), junto ao Departamento Legislativo. Informações: cmaltoalegre@gmail.com (54) 3382 1022

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 30 (trinta) dias, a contar do seu recebimento, as mensagens que lhes forem enviadas, sendo que esse prazo será de 45 (quarenta e cinco) dias

quando a demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos.

► **AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

É possível avaliar, de forma presencial, os serviços prestados pela Câmara Municipal, através do preenchimento de formulário próprio, fornecido pela Secretaria da Câmara, o referido formulário deverá ser depositado em uma urna situada no mesmo local. Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal <https://camaraaltoalegre.com.br/>, pela guia "**OUVIDORIA**", pelo telefone (54) 3382 1022 ou, ainda, presencialmente.